



UMOWA O ŚWIADCZENIE
USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ
dla konsumentów oraz mikro/małych przedsiębiorców i organizacji
pozarządowych korzystających z uprawnień jak konsumenci



nr Abonenta	_____	nr Umowy	U/___/___/_____		
zawarta w dniu	__.*.*	zastępująca poprzednią umowę o nr	n/d		
Dostawca usług	G-NET Spółka z o. o. z siedzibą w Knurowie, przy ul. Szpitalnej 8, 44-190 Knurów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:0001071588, NIP:9691313834, REGON:277897946, kapitał zakładowy:500 000 zł (opłacony w całości) tel.: +48 32 8100100 / +48 77 5006006 , e-mail: bok@multiplay.pl, www.multiplay.pl				
Zawieramy Umowę na czas	określony 12/24 miesięcy	od dnia	__.*.*	do dnia	__.*.*

Abonent (prosimy o zweryfikowanie poprawności danych)

imię i nazwisko lub firma					
PESEL	_____	NIP Przedsiębiorcy	n/d	nr telefonu	+48 _____
adres e-mail					
miejsce świadczenia Usług					
adres nabywcy (zamieszkania / siedziba)					
adres korespondencyjny					

Dostęp do panelu obsługi klienta IBOK

login IBOK	_____	hasło początkowe	_____
------------	-------	------------------	-------

Prosimy o zalogowanie się do panelu IBOK pod adresem bok.multiplay.pl i zmianę hasła początkowego na własne.

Podpisy

podpis Abonenta

podpis i pieczęć przedstawiciela Dostawcy usług

W przypadku zawarcia umowy w formie dokumentowej, po jej zaakceptowaniu przez Abonenta, równoznacznym z jej podpisaniem, uzupełnione zostaną data dokumentu oraz daty określające czas trwania umowy. Uzupełniona umowa zostanie ponownie przesłana na adres e-mail wskazany przez Abonenta. Umowa zawarta w formie dokumentowej nie wymaga podpisu stron.

§1 PRZEDMIOT UMOWY

- W pierwszej kolejności informujemy Cię, że wszystkie wyrazy, jakie zostają tu użyte dużą literą np. Abonent, Umowa, Usługa, mają znaczenie jakie nadaje im Umową, którą właśnie czytasz lub Regulamin, który jest do niej załączony.
- Jako Dostawca usług będziemy świadczyć na Twoją rzecz wybrane przez Ciebie Usługi:
dostęp do Internetu; telefonii stacjonarnej; telewizji cyfrowej;
- przy czym w odniesieniu do Usługi telewizji cyfrowej lub niektórych pakietów Usługi telewizji cyfrowej Usługę tą zapewniamy, a świadczy ją nasz Partner, za którego odpowiadamy.
- Zanim rozpoczniemy świadczyć Usługi, wykonamy we wskazanym przez Ciebie Lokalu przyłączenie do Sieci i/lub aktywujemy Usługi oraz udostępnimy Ci na czas trwania Umowy Sprzęt, który pozostanie naszą własnością.
- Jesteś zobowiązany przestrzegać warunki Umowy oraz dokonywać nam w sposób terminowy zapłaty za świadczone przez nas Usługi. Nasze zobowiązanie obejmuje wykonanie Instalacji i Aktywacji Usług, a następnie jej świadczenie na takim poziomie jakości, jaki gwarantujemy w Umowie i w jej załącznikach.

§2 TERMIN PRZYŁĄCZENIA DO SIECI/TERMIN ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUG

- Jako Dostawca usług wykonamy przyłącze wyłącznie w Lokalu wskazanym jako adres zakończenia Sieci, o ile posiadasz tytuł prawny do tego Lokalu. Zawierając Umowę wyrażasz zgodę na umieszczenie przyłącza na nieruchomości, na której znajduje się Lokal przez cały okres

- obowiązywania Umowy jak również po jej ewentualnym wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
- Instalację i podłączenie do Sieci wykonamy w terminie 90 dni od dnia zawarcia Umowy, w terminie z Tobą uzgodnionym. Następnie – po zweryfikowaniu Twojej tożsamości – rozpoczniemy świadczenie Usług (dokonamy Aktywacji), nie później niż w ciągu 7 dni od wykonania Instalacji lub podpisania Umowy.
 - Jeżeli do zawarcia między nami Umowy doszło poza naszym Biurem Obsługi Klienta, na Twój wniosek (jako Konsumenta) możemy dokonać Instalacji i/lub Aktywacji bez czekania na upływ czternastu dni od zawarcia Umowy, czyli przed upływem czasu na przysługujące Ci prawo do odstąpienia od Umowy.
 - Wykonane przyłącze Lokalu do Sieci stanowi własność Dostawcy usług, również po ewentualnym rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy. Bez naszej zgody nie możesz udostępniać przyłącza innym osobom ani z niego korzystać, jak również nie możesz czynić w nim jakichkolwiek zmian ani go usunąć (zdemontować).

§3 USŁUGI I PAKIETY TARYFOWE, OPŁATY, OKRES ROZLICZENIOWY, SPOSOBY DOKONYWANIA PŁATNOŚCI

- Za wybrane przez Ciebie Usługi masz obowiązek uregulować na naszą rzecz następujące opłaty, które podane są w kwocie brutto (zawierają podatek VAT):

OPŁATY JEDNORAZOWE (zostaną doliczone do pierwszego rachunku)

	kwota
Opłaty instalacyjne razem	__,__ zł
Aktywacja usług podstawowych i dodatkowych opcji razem	__,__ zł
Opłaty jednorazowe razem:	__,__ zł

ŁĄCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA (nie uwzględnia RABATU)

	miesiące	abonament bez rabatu
Abonament miesięczny	1-3	__,__ zł
Abonament miesięczny	4-24	__,__ zł
Abonament po przejściu umowy na czas nieokreślony	od 25	__,__ zł

Zwróć uwagę, że powyższe kwoty Opłaty Abonamentowej nie zawierają rabatów za zgodę na przekazywanie Ci informacji handlowych oraz za zgodę na Rachunek elektroniczny.

- Jeżeli wyrazisz zgodę na przekazywanie informacji handlowych to Abonament poza miesiącami promocyjnymi zostanie obniżony o **5,00zł**.
- Jeżeli wyrazisz zgodę na Rachunek elektroniczny to Abonament poza miesiącami promocyjnymi zostanie obniżony o **10,00zł**. (nie dotyczy Przedsiębiorców)

WYKAZ USŁUG, OPCJI I ROZSZERZEŃ ORAZ DOPŁAT OBLIGATORYJNYCH UWZGLĘDNIONYCH W KWOCIE ABONAMENTU

Usługi	ilość
_____ rozszerzenia: _____	—

USŁUGA TELEFONII STACJONARNEJ

nr telefonu	nr tymczasowy	data przeniesienia nr telefonu	taryfa
+48 _____	+48 _____	__-__-__	MultiFON No-Limit MAX

2. Zgodę/y na Rachunek elektroniczny i przekazywanie informacji handlowych możesz oczywiście w każdej chwili odwołać, ale wtedy utracisz prawo do przyznanego upustu, w konsekwencji będziemy naliczać Opłatę Abonamentową w pełnej wysokości. Rabaty będą naliczane, jeżeli zgody były udzielone w pełnym Okresie Rozliczeniowym poprzedzającym naliczenie Abonamentu.
3. Twój Okres Rozliczeniowy, czyli czas za jaki się rozliczamy za wykonywane przez nas Usługi wynosi jeden miesiąc. W Twoim wypadku będzie to okres od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca. Jeżeli Usługi nie były świadczone przez pełny Okres Rozliczeniowy, wówczas wysokość Opłaty Abonamentowej będzie niższa, będzie wyliczona jako 1/30 Opłaty Abonamentowej za każdy dzień świadczenia Usług w danym Okresie Rozliczeniowym.
4. Jeśli jesteś Konsumentem, będziemy udostępniać Ci Rachunek za wykonane Usługi w IBOK. Prześlemy także informację na podany przez Ciebie adres e-mail o wysokości Rachunku za dany Okres Rozliczeniowy. Zapłać nam wskazaną w Rachunku kwotę w terminie 14 dni.
5. Jeśli jesteś Przedsiębiorcą, będziemy wystawiać Ci faktury ustrukturyzowane w KSeF, a informację o ich wystawieniu każdorazowo prześlemy na podany przez Ciebie adres e-mail. Zapłać nam wskazaną w fakturze kwotę w terminie 14 dni.
6. Podstawowy wykaz wykonanych Usług będziemy Ci udostępniać w IBOK, jeśli jesteśmy zobowiązani Ci go wystawić.
7. Jeżeli Twoje wpłaty nie będą terminowe jako Dostawca usług będziemy Ci naliczać odsetki ustawowe za opóźnienie.

§4 SPOSOBY SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ NA DODATKOWE PAKIETY TARYFOWE ORAZ DODATKOWE OPCJE USŁUG

1. W trakcie trwania Umowy możesz zamówić pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usług. Zrobisz to kontaktując się z nami telefonicznie, pisemnie, osobiście w BOK, przez IBOK lub wykorzystując adres e-mail podany przez nas przy zawieraniu Umowy.
2. Potwierdzimy przyjęcie zamówienia niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych. Poinformujemy Cię czy istnieją warunki techniczne do realizację zamówionych pakietów taryfowych i/lub dodatkowych opcji Usług i/lub Usług Dodatkowych.
3. Realizacja zamówienia, o którym mowa w ust. 1 następuje poprzez zmianę łączącej nas Umowy, w trybie określonym w Umowie. Jako Dostawca usług zastrzegamy, że niektóre pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usług i/lub Usług Dodatkowych mogą być przez Ciebie aktywowane i dezaktywowane bez konieczności zmiany Umowy. Zostaniesz o tym wcześniej poinformowany.
4. O ile nie ustalimy inaczej, będziesz mógł korzystać z zakupionych pakietów taryfowych oraz dodatkowych opcji Usług i/lub Usług Dodatkowych poczynawszy od Okresu Rozliczeniowego, następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym je zakupiłeś.
5. Usunięcie zamówionego przez Ciebie pakietu taryfowego lub dodatkowej opcji Usług będzie następować na koniec Okresu Rozliczeniowego, w którym jako Dostawca usług je zrealizowaliśmy. Niektóre taryfy lub dodatkowe opcje Usług i/lub Usług Dodatkowych możemy aktywować lub dezaktywować nawet następnego dnia roboczego od otrzymania Twojego zlecenia. Informacje na ten temat znajdziesz na naszej stronie internetowej bądź możemy Ci w każdym czasie przekazać je telefonicznie lub pocztą e-mail.

§5 TRYB I WARUNKI DOKONYWANIA ZMIAN UMOWY

1. Za obopólną zgodą – o ile postanowienia Umowy bądź powszechnie obowiązujące przepisy prawa nie stoją temu na przeszkodzie – możemy dokonać zmiany Umowy w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej. Wybór formy, w jakiej to nastąpi, należy do Ciebie. Jeżeli wybierzesz formę dokumentową, wówczas jako Dostawca usług prześlemy Ci treść uzgodnionych zmian na Trwałym nośniku wraz z oświadczeniem o związaniu się tymi warunkami.
2. Jako Dostawca usług będziemy uprawnieni do jednostronnej zmiany postanowień łączącej nas Umowy, z uwagi na:
 - a) konieczność wdrożenia zmiany wynikającej bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa (w szczególności chodzi o zmiany stawek podatku od towarów i usług);
 - b) decyzję Prezesa UKE;
 - c) to, że proponowane zmiany będą dla Ciebie korzystne, w tym spowodują obniżenie ceny Usługi lub dodanie nowej usługi bez wzrostu opłat (np. usługi TV) lub gdy zaproponowane zmiany będą miały wyłącznie charakter administracyjny i nie pociągną za sobą negatywnych dla Ciebie skutków.
3. Chcąc dokonać zmiany postanowień łączącej nas Umowy w zakresie, o jakim mowa w ust. 3, opublikujemy treść zmian na naszej stronie internetowej (będzie to równoznaczne z podaniem zmian do publicznej wiadomości). Nastąpi to, co najmniej na jeden miesiąc przed wejściem zmian w życie. Okres ten może ulec skróceniu, gdy:
 - a) publikacja aktu prawnego – w związku, z którym zachodzi konieczność wdrożenia zmian - wymusza wprowadzenie zmian z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed ich wejściem w życie;
 - b) wynika on z decyzji Prezesa UKE.
 - c) Jednakże – nawet w przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych powyżej, nigdy nie będzie on krótszy niż do dnia wejścia w życie.
4. Następnie – gdy treść zmian będzie już opublikowana na naszej stronie internetowej:
 - a) otrzymasz od nas ich treść na Trwałym nośniku;
 - b) na Trwałym nośniku – oprócz treści zmian - zostanie także zawarte pouczenie o przysługującym Ci prawie do wypowiedzenia Umowy, jeżeli nie akceptujesz zmian i wiążącą się z tym koniecznością zapłaty na naszą rzecz odszkodowania, jeśli wypowiedzisz Umowę zawartą na czas określony, która nie uległa jeszcze przekształceniu na czas nieokreślony.
5. Jako Dostawca usług będziemy uprawnieni do jednostronnej zmiany postanowień łączącej nas Umowy na czas określony, z uwagi na wystąpienie Siły wyższej, czyli nadzwyczajnego, nagłego zdarzenia, którego nie mogliśmy przewidzieć przy zawarciu Umowy, w które w istotny sposób wpłynie na jej wykonanie. Ponadto, możemy dokonać zmiany Umowy w zakresie Usługi telewizyj cyfrowej w sytuacji, gdy dojdzie do zaprzestania nadawania Kanału TV przez nadawcę lub zastąpienia Kanału TV przez inny Kanał TV.
6. Jako Dostawca usług będziemy uprawnieni do podwyższenia lub obniżenia Twojej Opłaty Abonamentowej, jeśli łącząca nas Umowa - na moment wprowadzania zmian - jest Umową na czas nieokreślony lub w Umowę na czas nieokreślony została przekształcona. Może to nastąpić z uwagi na wzrost cen towarów i usług, na podstawie wskaźnika ogłaszanego przez Prezesa GUS za poprzedni rok kalendarzowy. Jako Dostawca

usług możemy podwyższyć bądź obniżyć wysokość Twojej Opłaty Abonamentowej nie częściej niż raz w roku, w okresie obowiązywania Umowy, o równowartość wzrostu lub spadku cen według przedmiotowego wskaźnika i nie wcześniej niż 12 miesięcy od zawarcia Umowy. Wskaźnik ogłaszany jest przez Prezesa GUS, w terminie do końca stycznia w formie komunikatu w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”. Ponadto, Umowę zawartą (lub przekształconą) na czas nieokreślony możemy zmienić, gdy wyniknie to powodów wskazanych w ust. 5 lub gdy zmiana wynika z decyzji Prezesa UOKiK, a także w razie utraty przez nas uprawnień do reemisji Kanału TV lub z powodu braku możliwości technicznych lub organizacyjnych do reemisji Kanału TV.

7. Chcąc dokonać zmiany postanowień łączącej nas Umowy w zakresie, o jakim mowa w ust. 5 i 6, opublikujemy treść zmian na naszej stronie internetowej (będzie to równoznaczne z podaniem zmian do publicznej wiadomości). Nastąpi to, co najmniej na jeden miesiąc przed wejściem zmian w życie. Okres ten może ulec skróceniu, gdy:

- a) publikacja aktu prawnego – w związku, z którym zachodzi konieczność wdrożenia zmian - wymusza wprowadzenie zmian z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed ich wejściem w życie;
- b) wynika on z decyzji Prezesa UKE.

Jednakże – nawet w przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych powyżej, nigdy nie będzie on krótszy niż do dnia wejścia w życie.

Ponadto otrzymasz od nas ich treść na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarłeś z nami Umowę lub jeśli zgłosiłeś takie żądanie: tradycyjną pocztą na wskazany przez Ciebie adres korespondencyjny, adres e-mail lub poprzez e-BOK, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wejściem zmian w życie.

§6 OGRANICZENIA W DOSTĘPIE LUB KORZYSTANIU Z USŁUG I APLIKACJI ORAZ W ZAKRESIE KORZYSTANIA Z URZĄDZENIA KOŃCOWEGO

1. Nie stosujemy limitu ilości pobierania i wysyłania danych w ramach Usług.
2. Nie przewidujemy ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usług, wyjątkiem mogą być sytuacje wywołane Usterkami lub działaniem Siły wyższej.
3. Jako Dostawca usług możemy wprowadzić Ci ograniczenie w korzystaniu z Usług, polegające na zablokowaniu Ci dostępu do niektórych stron internetowych (np. hazardowych) w przypadku, gdy jesteśmy do tego zobowiązani na podstawie przepisów prawa. Niestety, ale zmuszają nas do tego przepisy.
4. Nie wprowadziliśmy ani nie zleciliśmy wprowadzenia ograniczeń w zakresie korzystania z Urządzenia końcowego.
5. Domyślnie stosujemy zmienną, prywatną adresację IPv4, co czasami może powodować trudności w niestandardowym wykorzystaniu Usług. Może to powodować utrudnienia w korzystaniu z Sieci np. w korzystaniu z niektórych gier sieciowych czy połączeń VPN. Zaznaczamy, że problemy mogą dotyczyć niektórych starszych rozwiązań, nowsze oprogramowanie dobrze sobie radzi z takim rozwiązaniem. Na prywatnej adresacji nie uruchomisz również serwera usług dla innych użytkowników Internetu np. serwera gier, serwera www, serwera vpn, dostępu do starszych rejestratorów kamer itp. Świadczymy natomiast Usługę Dodatkową Internet Plus, w której zapewniamy adres IPv4 publiczny, który uruchomimy na routerze. Będziesz miał możliwość przekierowania połączeń nawiązywanych od strony sieci Internet do Twojego serwera lub komputera. Zaznaczamy jednak, że udostępnianie usług w sieci Internet niesie za sobą ryzyko naruszenia bezpieczeństwa Twojej sieci wewnętrznej i podłączonych do niej Urządzeń. Stosujemy również protokół IPv6, w którym zawsze utrzymujesz publiczny adres, co niweluje ograniczenia prywatnej adresacji IPv4, o ile Urządzenia w Twojej sieci go obsługują (system Windows wspiera IPv6 od ponad 20 lat) i został on skonfigurowany również na serwerach w sieci Internet, z którymi się łączysz.
6. Niezależnie od tego, czy zamówisz Usługę Dodatkową Internet Plus na tej usłudze nie skonfigurujemy Ci revDNS potrzebnego np. do uruchomienia własnego serwera poczty elektronicznej, nie zapewnimy transmisji VLAN do innej lokalizacji, nie uruchomimy usług typowych dla usług biznesowych lub operatorskich.
7. Ze względów bezpieczeństwa możemy w razie konieczności blokować niektóre usługi (porty TCP/UDP), jeżeli zauważymy, że udostępniasz usługi nie zabezpieczając ich odpowiednio lub otrzymamy informacje o zagrożeniach.
8. Nie dajemy Abonentom dostępu do konfiguracji Sprzętu (np. routera będącego własnością Dostawcy usług)

§7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Jesteś zobowiązany powiadomić nas o każdej zmianie adresu, numeru telefonu, adresu email lub innych danych Cię identyfikujących zawartych w Umowie w terminie 7 dni od daty zaistnienia tych zmian.
2. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a Regulaminem lub Cennikiem, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.
3. Integralną częścią Umowy są zaakceptowane przez Ciebie: (i) Informacje przedumowne, na które składają się Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej i Cennik usług świadczenia usług komunikacji elektronicznej, (ii) Zwięzłe podsumowanie warunków Umowy. Do Umowy załączane są także składane przez Ciebie przy zawarciu Umowy wnioski.
4. Wraz z Umową otrzymasz następujące dokumenty: (i) Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych, (ii) Informacje na temat prawa do odstąpienia od Umowy wraz z wzorem formularza w przypadku umowy zawartej na odległość
5. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy *Prawo komunikacji elektronicznej* oraz *Kodeksu cywilnego*.