

Udogodnienia dla osób z niepełnosprawnościami w Biurze Obsługi Klienta Grupy Multiplay

Biuro Obsługi Klienta Grupy Multiplay, zlokalizowane przy ulicy **Szpitalna 8/101, 44-190 Knurów**, jest wyposażone w stanowiska dostosowane do obsługi osób z niepełnosprawnościami.

Biuro dla osób z niepełnosprawnościami jest dostępne od **poniedziałku do piątku w godzinach 9:00–17:00**.

Dostępne udogodnienia:

Dostępność fizyczna biura:

- Przed głównym wejściem do budynku przy ulicy Szpitalnej oraz na parkingu od tyłu znajdują się dedykowane miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych.
- Przed wejściem do budynku znajduje się platforma dla wózków inwalidzkich. Aby ją uruchomić, należy skorzystać z dzwonka znajdującego się przy platformie, który spowoduje przywołanie obsługi budynku.
- W głównym holu znajduje się winda przystosowana dla osób niepełnosprawnych. Nasze biuro mieści się na pierwszym piętrze – po wyjściu z windy należy skierować się na prawo.
- Wejście do biura posiada próg o wysokości 15 cm, jednak dla zapewnienia dostępności dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich, dostępna jest dostawiana rampa najazdowa.
- Biuro jest wyposażone w stanowisko dostosowane do obsługi osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.
- Wejście do biura jest oznaczone symbolem dostępności dla osób z niepełnosprawnościami ruchowymi.

Dostępność dokumentów:

- Możliwość wydrukowania dokumentów w powiększonym formacie z dużą czcionką.
- Możliwość złożenia zlecenia na otrzymywanie faktury w powiększonym formacie z dużą czcionką.

Kontakt z Biurem Obsługi Klienta:

- **Telefon:** 328 100 100
- **E-mail:** bok.knurow@multiplay.pl

Dostępność dokumentów online i w Biurach Obsługi Klienta:

Na naszej stronie internetowej **www.multiplay.pl** w zakładce **MÓJ MULTIPLAY/Dokumenty** udostępniamy:

- Wzorce Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych,
- Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych,
- Cennik usług telekomunikacyjnych (pisane dużą czcionką).

Dokumenty te są dostępne w stacjonarnych Biurach Obsługi Klienta:

- **Knurów** – ul. Szpitalna 8/101
- **Opole** – ul. Wspólna 1/O

Można je również zamówić:

- **Mailowo:** bok.knurow@multiplay.pl
- **Telefonicznie:** 775 006 006 lub 328 100 100