

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

IV. CZĘŚĆ SZCZEGÓŁOWA

Moduł - Usługa telewizji

§ 1. Wstęp i definicje.

Użyte w niniejszym Module pojęcia oznaczają:

1. **Dekoder, STB** – Sprzęt podłączany do telewizora pozwalający na dekodowanie dostarczanego sygnału telewizyjnego w Lokalu Abonenta oraz na dostęp do wszelkich innych Usług Dodatkowych dostępnych z jego wykorzystaniem i oferowanych przez Dostawcę usług. Dekoder może zostać udostępniony Abonentowi od Dostawcy usług;
2. **Jeszcze Raz** – Usługa Dodatkowa polegająca na możliwości zapisu określonej ilości nagrań, które będą przechowywane maksymalnie przez określony w cenniku okres oraz tygodniowy dostęp do pełnej ramówki określonej liczby Kanałów TV. Dostępność usługi Jeszcze raz w zakresie możliwości nagrań i dostępu tygodniowej ramówki jest różna, dla różnych Kanałów TV ze względu na ograniczenia licencyjne.
3. **Partner** – oznacza, w zależności od wybranego przez Abonenta w Umowie pakietu taryfowego na Usługę telewizji, spółkę Multiplay sp. z o. o. sp.k. z siedzibą w Knurowie (44-190), przy ul. Szpitalnej 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000418089, NIP: 9691605577, REGON: 242917254 lub CITYMEDIA NET spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Opolu, adres siedziby: ul. Wspólna 1/o, 45-837 Opole, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000464579, NIP: 7543073231, REGON: 161532195, kapitał zakładowy: 67.000,00 zł;
4. **Kanał TV** – uporządkowane zestawy audycji telewizyjnych, reklam i innych przekazów, regularnie nadawane przez nadawcę w ściśle określonych ramach czasowych (ramówce programowej);
5. **Treść cyfrowa** – dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej np. oprogramowanie, treści w usłudze Jeszcze Raz;
6. **Usługi Dodatkowe TV** – usługi towarzyszące Usłudze telewizji, jeśli zostały wybrane lub udostępnione Abonentowi przez Dostawcę usług, takie jak: Jeszcze Raz, dodatkowe pakiety kanałów, EPG - elektroniczny przewodnik po programach i inne znajdujące się w ofercie Dostawcy usług;
7. **Usługa Multiroom** – usługa polegająca na zapewnieniu jednoczesnego odbioru co najmniej dwóch Kanałów TV odmiennych stacji przez Abonenta i jego domownika lub domowników;
8. **Usługa telewizji** – zapewniana lub świadczona przez Dostawcę usług we własnym imieniu i na własny rachunek usługa komunikacji elektronicznej, polegająca na dostarczaniu Kanałów TV metodą cyfrowej transmisji sygnału telewizyjnego.

§ 2. Główne cechy Usługi telewizji. Aktywacja. Opcje Usługi telewizji.

1. W ramach Usługi telewizji, Dostawca usług zobowiązuje się dostarczać do zainstalowanego w Lokalu Zakończenia Sieci sygnał umożliwiający odbiór Kanałów TV, objętych pakietem taryfowym wybranym przez Abonenta. Aktywacja Usługi telewizji następuje w terminie uzgodnionym z Abonentem jako dzień rozpoczęcia świadczenia tej Usługi, nie wcześniej niż po potwierdzeniu tożsamości Abonenta i nie później niż w terminach wskazanych w § 2 Umowy. Aktywacja Usługi telewizji może wymagać uprzedniego wykonania Instalacji. Dostawca usług w ramach oferty udostępnia Kanałów TV telewizyjne pogrupowane w pakiety bądź dostępne pojedynczo. Minimalny pakiet Kanałów TV, jaki Abonent jest zobowiązany posiadać może zostać określony w Cenniku lub może wynikać z oferty Dostawcy usług.
2. Rozpowszechnianie Kanałów TV jest uzależnione od decyzji i możliwości nadawcy Kanału TV, na co Dostawca usług nie ma wpływu. Zmiany w zawartości zamówionych przez Abonenta pakietów (wycofanie, zamiana Kanałów TV) traktowane będą jak zmiana treści Umowy, spowodowana obiektywnymi okolicznościami, na które Dostawca usług nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć przy zawarciu Umowy.
3. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za treść Kanałów TV oraz zmiany ramówki Kanałów TV.
4. Dostawca usług nie ma wpływu na prawidłowość dostarczanych przez nadawców Kanałów TV informacji o audycjach telewizyjnych, w tym zawartych w treści EPG - elektronicznego przewodnika po programach.
5. Abonent uprawniony jest do korzystania z Usługi telewizji wyłącznie na użytek własny, w sposób:
 - a. nie łączący się z osiąganiem korzyści majątkowych, w Lokalu, który ze względu na swój charakter nie jest dostępny dla większej - nieograniczonej- grupy osób; czyli nie jest dozwolone wyświetlanie Usługi telewizji w miejscach publicznych i w lokalach, w których prowadzona jest działalność gospodarcza np. lokal gastronomiczny, salon fryzjerski itp.
 - b. nie polegający na rozprowadzaniu Kanałów TV za pośrednictwem Internetu (nie dotyczy korzystania przez Abonenta z usługi TV Everywhere) czy sieci telefonii komórkowej.
6. Dostawca usług oprócz dostępu do Kanałów TV może świadczyć również dostęp do Usług Dodatkowych TV, jeśli zostały wybrane lub udostępnione Abonentowi przez Dostawcę usług, takie jak: Jeszcze Raz, EPG - elektroniczny przewodnik po programach, usługa blokady rodzicielskiej i ewentualnie inne znajdujące się w ofercie Dostawcy usług, kanały radiowe, dostęp do serwisów informacyjnych i multimedialnych i inne, wskazane w Umowie lub w Cenniku.
7. W zależności od wybranej Usługi Dodatkowej, dostęp do niej może być dodatkowo płatny. Zakup Usługi Dodatkowej może wymagać zmiany Umowy, choć w większości przypadków odbywa się z wykorzystaniem procedury, o której mowa w § 4 Umowy, mającej także zastosowanie do zamawiania przez Abonenta dodatkowej opcji Usługi telewizji lub dodatkowych pakietów taryfowych dla Usługi telewizji. Zakup lub zmiana wykupionej Usługi Dodatkowej lub dodatkowej opcji Usługi telewizji mogą podlegać osobnym regulaminom i mogą wiązać się z zapłatą za Aktywację, o czym Abonent zostanie powiadomiony przed dokonaniem zamówienia.
8. Zakupu dodatkowych pakietów taryfowych i dodatkowej opcji Usługi telewizji oraz Usług Dodatkowych Abonent może dokonywać w dowolnym momencie, jeśli nie jest to sprzeczne z Umową, Cennikiem Usługi telewizji lub regulaminem takiej usługi. Ich Aktywacja następuje w terminie wskazanym w § 4 ust. 4 Umowy, chyba że inaczej zastrzeżono w Umowie lub inne terminy przewiduje oferta dodatkowych pakietów taryfowych, dodatkowej opcji Usługi telewizji lub Usługi Dodatkowej.

9. Zakup dodatkowych pakietów taryfowych, dodatkowej opcji Usługi telewizji lub Usługi Dodatkowej może być dokonany na minimum jeden Okres Rozliczeniowy liczony od pierwszego dnia miesiąca następującego po dniu ich Aktywacji, chyba że inaczej postanowiono z ofercie. Abonent ma prawo do rezygnacji z wykupionych na czas nieokreślony: pakietów taryfowych lub dodatkowej opcji Usługi telewizji lub Usług Dodatkowych z jednomiesięcznym terminem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożone zostanie wypowiedzenie. Rezygnacja powinna być złożona w trybie przewidzianym dla wypowiedzenia Umowy. W przypadku Usług Dodatkowych kupowanych na życzenie, jednorazowo, np. pojedynczych materiałów multimedialnych, istnieje możliwość ograniczenia wysokości zakupów w Okresie Rozliczeniowym. Ograniczenie wysokości zakupów może dokonać Abonent, zaś Dostawca usług jedynie w przypadku negatywnej weryfikacji płatniczej Abonenta dokonanej podczas zawierania Umowy. Ponadto, Abonent w przypadku wyrażenia zgody na dostarczenie Treści cyfrowych (przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od Umowy, Abonent traci prawo do odstąpienia od Umowy.
10. Abonentowi, zwłaszcza w okresach promocyjnych, mogą zostać udostępnione do czasowego korzystania, bez dodatkowych opłat ani zobowiązań dodatkowe Kanały TV lub pakiety telewizyjne nieobjęte Umową, tj. Kanały TV Niegwarantowane. Dodatkowe Kanały TV na wniosek Abonenta mogą w każdej chwili zostać wycofane. Zmiany w zawartości zamówionych przez Abonenta Kanałów TV Gwarantowanych (wycofanie, zamiana Kanałów TV itp.) traktowane będą jak zmiana treści Umowy, wymagająca przeprowadzenia procedur opisanych w Umowie. 3.

§ 3. Funkcjonalność Treści cyfrowych. Interoperacyjność.

1. Funkcjonalność Treści cyfrowych to możliwe sposoby ich wykorzystywania. W przypadku korzystania przez Abonenta z EPG – Treściami cyfrowymi są udostępniane Abonentom w formie komunikatów na ekranie Urządzenia (np. telewizora) informacje, w tym informacje na temat Kanałów TV dostępnych w ramach Usługi telewizji. W ramach EPG Abonent może bez ograniczeń korzystać z udostępnionych im informacji,
2. W razie, gdy w ramach Usług Dodatkowych TV Dostawca Usług zaoferuje korzystanie przez Abonenta z innych Treści cyfrowych, ich funkcjonalność zostanie przedstawiona Abonentowi przed podjęciem przez niego decyzji o skorzystaniu z tych Treści.
3. Interoperacyjność Treści cyfrowych ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem oznacza rodzaj sprzętu i oprogramowania, jaki niezbędny jest do korzystania z Treści cyfrowych. W celu korzystania z usług obejmujących dostarczenie Treści cyfrowych, konieczne jest posiadanie Urządzenia o standardzie umożliwiającym korzystanie z przekazanego Dekodera, a informacje te znajdują się w jego instrukcji obsługi oraz na wniosek Abonenta udzielane są dodatkowo przez BOK Dostawcy usług.

§ 4. Usługa Multiroom.

1. W ramach Usługi Multiroom Abonentowi są udostępniane, na wszystkie Dekodery objęte Umową Kanały TV dostępne dla Abonenta w ramach wybranej przez niego taryfy. Abonent może korzystać z Usługi telewizji niezależnie od siebie na wszystkich Dekoderach, na które posiada Umowę wraz z Usługą Dodatkową Multiroom.
2. Abonent ma prawo do korzystania z posiadanych Dekoderów w ramach Usługi Multiroom jedynie w Lokalu.