

Udogodnienia dla osób z niepełnosprawnościami w Biurze Obsługi Klienta Grupy Multiplay

Biuro Obsługi Klienta Grupy Multiplay zlokalizowane przy ulicy **Wspólnej 1/O, 45-837 Opole** jest wyposażone w stanowiska dostosowane do obsługi osób z niepełnosprawnościami.

Biuro dla osób z niepełnosprawnościami jest dostępne od **poniedziałku do piątku w godzinach 9:00–17:00**.

Dostępne udogodnienia:

Komunikacja z osobami niesłyszącymi i niemówiącymi:

- Możliwość połączenia audiowizualnego z tłumaczem języka migowego.
- Dostęp do tłumacza polskiego języka migowego lub systemu językowo-migowego po wcześniejszym zgłoszeniu (min. **3 dni robocze**).

Dostępność fizyczna biura:

- Stanowisko dostępne dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.
- Wejście do biura oznaczone symbolami dostępności dla osób niesłyszących, poruszających się na wózkach inwalidzkich oraz korzystających z języka migowego.

Dostępność dokumentów:

- Możliwość wydrukowania dokumentów w powiększonym formacie z dużą czcionką.
- Możliwość złożenia zlecenia na otrzymywanie faktury w powiększonym formacie z dużą czcionką.

Kontakt z Biurem Obsługi Klienta:

- **Telefon:** 775 006 006
- **E-mail:** bok.opole@multiplay.pl

Dostępność dokumentów online i w Biurach Obsługi Klienta:

Na naszej stronie internetowej www.multiplay.pl w zakładce „**Dokumenty**” udostępniamy:

- **Wzorce Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych,**
- **Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych,**
- **Cennik usług telekomunikacyjnych** (pisane dużą czcionką).

Dokumenty te są dostępne w stacjonarnych Biurach Obsługi Klienta:

- **Opole** – ul. Wspólna 1/O
- **Knurów** – ul. Szpitalna 8/101

Można je również zamówić:

- **Mailowo:** bok@multiplay.pl
- **Telefonicznie:** 775 006 006 lub 328 100 100